Complejo Deportivo de Tenerife
Ideco, S.A.
Tel. + (34) 922 64 08 68
E-mail. hola@complejodeportivodetenerife.com
www.complejodeportivodetenerife.es

NORMAS DE USO GENERALES DE LA INSTALACIÓN

- Tu implicación en el cumplimiento de las normas de higiene, seguridad y convivencia del centro es fundamental para nosotros. Sin ti, esto no funciona.
- El horario del Complejo Deportivo es **de lunes a viernes** de 06:00 a 22:30 horas y los **fines de semana** de 07:30 a 15:00 horas. El horario de uso de los distintos espacios es el siguiente:
- -**Piscinas, tenis, pádel y pickleball**: De 06:00 a 22:00 horas (de lunes a viernes) y de 07:30 a 14:30 horas (fines de semana, es decir, 30 minutos antes del cierre de la instalación.

  -**Vestuarios:** De 06:00 a 22:15 horas (de lunes viernes) y de 07:30 a 14:45 horas (fines de semana), es decir, 15 minutos antes del cierre de la instalación.

  -**Gimnasios y garajes:** De 06:00 a 22:25 horas (de lunes a viernes) y de 07:30 a 14:55 horas (fines de semana), es decir, 5 minutos antes del cierre de la instalación.
- Vienes a hacer deporte así que vístete con ropa y calzado deportivo y no con ropa de calle, el torso descubierto, en bañador o con cholas.
- Ya sabes cómo estamos de concienciados con la higiene, por lo que es obligatorio el uso de toallas en todas las zonas.
- Para acceder a las distintas salas de fitness, cardio, box y actividades dirigidas deberás tener cumplidos los 16 años. Los menores de 12 años que estén dados de alta en una cuota familiar y quieran hacer uso de la piscina de 25 metros deberán hacerlo siempre acompañados por un adulto responsable de su seguridad.
- Cuida en todo momento tus objetos personales porque no nos hacemos responsables de su posible extravío, deterioro o sustracción.
- Tenemos taquillas para que guardes tus pertenencias. Nuestro personal no se puede hace cargo de custodiar ningún objeto.
- Puedes escuchar música mientras entrenas, pero solo si te pones los auriculares.
- Deja todas tus cosas (bolsos, mochilas, abrigos, alimentos o botellas de cristal o metal) en las taquillas.
- Usa el material deportivo que tenemos en las salas y no te traigas nada de casa.
- Puedes utilizar las salas y los materiales en el horario de las actividades pero no por tu cuenta.
- Para acceder a las salas tienes que validar tu acceso pasando la pulsera por el lector. No puedes reservar hueco para otro cliente.
- Velamos por la privacidad de nuestros clientes, por lo que no está permitida la grabación de

imágenes ni las fotos.

- No podemos hacernos responsables de las lesiones que te produzcas por el uso indebido del material o de los espacios.
- Las taquillas no se pueden reservar y, cuando te vayas del complejo, no te olvides sacar todas tus cosas.
- Nuestras taquillas se han vuelto más tecnológicas. Se abren y se cierran con la pulsera que te hemos facilitado así que comprueba que se ha cerrado correctamente.

- No puedes dejar tus pertenencias fuera de las taquillas.
- Si el aforo de una sala está completo, solo podrás acceder si tienes una reserva.
- Si has reservado una clase dirigida podrás acceder a la sala 10 minutos antes de que empiece la actividad siempre que se encuentre el monitor en la sala y no podrás acceder transcurridos 5 minutos desde el comienzo de la actividad.