Complejo Deportivo de Tenerife
Ideco, S.A.
Tel. + (34) 922 64 08 68
E-mail. hola@complejodeportivodetenerife.com
www.complejodeportivodetenerife.es

NORMAS DE USO PISTAS DE PÁDEL, TENIS Y PICKLEBALL

1. Cualquier persona **mayor de 16 años** puede reservar una pista de tenis, pádel y pickleball en nuestro centro, **sea abonado o no**. En el caso de los menores de 16 años, deberán jugar con una persona mayor de 18 años o pertenecer a la escuela de pádel o tenis (con nuestros monitores). Recuerda que las pistas no pueden ocuparse sin reserva previa.

2. Tendrás **que vestir ropa y calzado deportivo** para acceder a las pistas y traer el material adecuado, es decir, palas de pádel o raquetas de tenis o pickleball y nunca podrás usar otro tipo de materiales ajenos a la actividad. Tampoco podrás permanecer en las pistas sin calzado y/o camiseta.

3. Debes ser estricto y respetar el horario de apertura y cierre de las pistas, dependiendo en cada caso de la disponibilidad que tengamos de cada actividad, de **08:00 a 22:00 horas de lunes a viernes y sábados y domingos de 8:00 a 14:30 horas y hasta las 13:30 durante los meses de julio, agosto y diciembre.** Ten en cuenta que de lunes a viernes apagaremos las luces de las pistas a las 22:10 horas para proceder al cierre de la instalación.

4. Las únicas personas que pueden permanecer en el terreno de juego son los jugadores y, en su caso, los monitores.

5. Como te imaginarás, no permitimos conductas como saltar por encima de la red, colgarse o sentarse en ella u otros comportamientos similares. Las pistas son para jugar el tenis, al pádel o pickleball y no para otros usos. Recuerda que el acceso a un lado u otro de la pista de pádel debes hacerla por las puertas de acceso a la misma.

6. Sólo los monitores titulares de pádel y tenis del Complejo Deportivo están autorizados para impartir cursillos, clases particulares o dirigir torneos.

7. Estos son los precios de las pistas:

   - **20,21 euros por pista de pádel para personas no abonadas** a la instalación (1 hora y media).

   - **10,11 euros por pista de tenis para personas no abonadas** a la instalación (1 hora).

   - **10,00 euros por pista de pickleball para personas no abonadas** a la instalación (1 hora).

   - Las **personas abonadas** al centro podrán reservar **gratis** las pistas pero solo admitiremos dos reservas a la semana como máximo**.**

Complejo Deportivo de Tenerife
Ideco, S.A.
Tel. + (34) 922 64 08 68
E-mail. hola@complejodeportivodetenerife.com
www.complejodeportivodetenerife.es

8. Reservar una de nuestras pistas es un derecho personal e intransferible, es decir, no podrás hacerlo en nombre de un tercero. Ten en cuenta que si al final no puedes asistir, no cancelas la reserva o bien te presentas 15 minutos después de la hora reservada, perderás la pista asignada y cualquier usuario podrá utilizarla.

9. El procedimiento para reservar las pistas es muy fácil. Puedes hacerlo con 72 horas de antelación a través de la app 'Gimnasio virtual' o de la página web.

10. Puedes hacer una reserva al día y un máximo de dos a la semana.

11. En las pistas de pádel deben jugar un mínimo de 2 participantes y un máximo de 4 y en las de tenis el máximo será de dos jugadores.

12. Si eres tú el que ha hecho la reserva te conviertes automáticamente en la persona responsable de dicha reserva. Por lo tanto, si al final te surge algún imprevisto y no puedes venir a jugar debes cancelarla. Puedes hacerlo a través de la de la app 'Gimnasio virtual' o de la página web hasta **dos horas** antes del partido.

13. La responsabilidad si no cancelas es tuya, que eres el que ha reservado. Si esto sucede debemos activar este protocolo:

    - **Si no cancelas una vez**: te daremos un primer aviso y te enviaremos la normativa. En este caso no perderás ningún derecho.

    - **Si no cancelas dos veces:** te daremos un segundo aviso y no podrás reservar durante 15 días.

    - **Si no cancelas tres veces:** es la hora del tercer aviso y durante 30 días no podrás reservar. Además, como responsable de la reserva, deberás hacerte cargo del abono de la pista reservada a precio de no abonado.

14. Queremos recordarte que está prohibido tirar cualquier objeto, botellas de agua o restos de comida dentro del recinto de las pistas. Si haces un mal uso de las instalaciones o provocas daños en las mismas (por ejemplo, golpear los vidrios de las pistas de pádel) tendremos que sancionarte de acuerdo con la normativa de la instalación.

15. Ten siempre controladas tus pertenencias porque no nos hacemos responsables si te dejas o extravías cualquier objeto en las pistas.

16. En el Complejo Deportivo no nos hacemos responsables si tienes la mala fortuna de lesionarte mientras realizas la práctica deportiva. Cuando se realiza la reserva damos por sobreentendido que todos los participantes manifiestan ser físicamente aptos para realizar la actividad físico-deportiva.

17. En el caso de que seas 'No abonado' al centro y hayas reservado y abonado la pista por la aplicación o la web, solo podrás cancelar tu reserva solicitándolo por correo electrónico a hola@complejodeportivodetenerife.com con al menos **24 horas de**

Complejo Deportivo de Tenerife
Ideco, S.A.
Tel. + (34) 922 64 08 68
E-mail. hola@complejodeportivodetenerife.com
www.complejodeportivodetenerife.es

antelación.