

## NORMATIVA DE LAS RESERVAS DE ACTIVIDADES COLECTIVAS

1. Si quieres asistir a una actividad dirigida debes realizar previamente la reserva de la plaza con una antelación máxima de 24 horas y hasta el comienzo de la actividad.

2. Te ofrecemos la posibilidad de realizar dos reservas diarias:

- ▶ reserva de actividad colectiva.
- ▶ reserva de espacios (tenis, pádel o piscina de 25 metros).

3. No podrás tener dos reservas del mismo tipo en el mismo día. Esto lo hacemos para que otros usuarios tengan también la posibilidad de asistir a una clase dirigida. Pero si llega el momento de la clase y hay plazas disponibles, podrás acceder sin problema y sin tener que reservar.

4. Si no puedes venir a la actividad colectiva que has reservado previamente, no olvides **cancelarla** si no puedes asistir para que otra persona pueda utilizar tu puesto en la clase. Si no lo haces, lamentablemente tendrás una penalización:

- **Si no cancelas una vez:** te daremos un primer aviso recordatorio y te enviaremos la normativa.
- **Si no cancelas dos veces:** te daremos un segundo aviso y, en este caso, te penalizaremos con 48 horas sin poder reservar.
- **Si no cancela tres veces:** se dará un tercer aviso, penalizando con una semana sin poder reservar.

5. Las reservas puedes realizarlas así:

- ▶ o por la app "Gimnasio Virtual"
- ▶ o por la web <https://complejodeportivodetenerife.com/>
- ▶ o por el quiosco habilitado en el interior del Complejo Deportivo.

6. Es indispensable que registres la entrada con **la pulsera de acceso** para llevar el control de asistencia a la clase reservada.

7. Si no puedes asistir, recuerda que debes cancelar la reserva a través de la app o de la web del centro.

8. Recomendamos estar preparado 5 minutos antes del comienzo de la clase. Tu reserva permanecerá activa hasta 5 minutos después del comienzo de la misma. Pasado ese tiempo, la plaza podrá ser ocupada por la primera persona que se encuentre esperando sin reserva.

Recuerda por favor que el centro tiene una gran demanda de clases dirigidas por lo que te pedimos tu colaboración para asegurar una organización eficiente.